

2020年4月30日

各位

株式会社ナリス化粧品
お客様相談室

新型コロナウイルス対策の弊社電話対応について

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大にともない、4月7日に日本政府より緊急事態宣言が発令されました。弊社では従業員とその家族、取引先の皆様の安全を最優先に感染拡大の防止を図るため、5月6日まで本社を含む全事業所におきまして、出社人員を大幅に制限して対応いたしました。

現在の社会状況を考慮して、当面の間、上記対応を継続することを決定いたしました。今後の対応の変更につきましては、状況を見つつ判断し、ご連絡いたします。

つきましては、お電話・お手紙の窓口の休止を継続させていただきます。

当面の間この措置をとらせていただきますが、状況に応じて期間や内容は変更を行います。

弊社のお問い合わせにつきましては、「よくあるご質問」もご参照ください。

ご不明な点は、メールのお問い合わせフォームによりご連絡くださいますようお願い申し上げます。ご連絡いただきましたお問い合わせには、順次対応いたしますが、お返事を差し上げるまでお時間をいただく場合がございます。

今回のさらなる対応により、お取引先様や関係者の皆様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具